



EOS IT Support

EOS IT Support to możliwość zdalnego zarządzania systemami EOS. Usługa oferuje możliwość zdalnej pomocy przy uruchamianiu wideokonferencji, jeśli pojawią się problemy z podłączonym sprzętem oraz zdalny nadzór, polegający na monitorowaniu urządzeń i wykrywaniu awarii. Oprogramowanie to umożliwia natychmiastowy serwis i wsparcie, jeszcze przed wpływem usterki na użytkownika. Obecnie na rynku żaden producent sprzętu AV nie udziela tak szerokiego wsparcia swoim użytkownikom. Usługa EOS IT Support ma na celu rozwiązanie problemu związanego ze stratami czasu podczas korzystania z wirtualnej komunikacji (wideokonferencje).

Funkcjonalności:

- Zdalny dostęp do urządzeń w sali konferencyjnej z wykorzystaniem produktów EOS 100 lub EOS Box jako bram dostępu
- Zdalna pomoc w uruchomieniu spotkania
- Zdalna administracja realizowana przez producenta umożliwiająca wykrywanie awarii bez ingerencji użytkownika i jego natychmiastowe wsparcie